



2021年9月27日

株式会社レジデンシャルペイメント

## ■ニュースリリース

### 株式会社ホームマイスター24との業務提携について

当社は、日本賃貸保証（J I D）グループの株式会社ホームマイスター24（本社：千葉県木更津市）と提携し、同社が提供する「ホームマイスター24」（以下「本サービス等」といいます。）に当社の提供する近隣トラブル解決支援サービス「mamorocca」の付帯提供を開始し、不動産会社様の営業現場で日々発生する煩雑な問い合わせや近隣トラブル等の解決支援を行い、会員様の満足度向上に繋げて参ります。

#### ■業務提携の狙い

ホームマイスター24の本サービス等と当社サービスを付帯提供することにより、ご利用頂く会員様の満足度向上だけでなく、不動産会社様の日々の煩わしい対応業務をアウトソーシングすることで、業務負担の軽減が可能となります。また日常生活における近隣トラブル等さまざまな商品とのOEMやカスタマイズも可能となり、煩雑な対応が軽減され、業務の効率化を図ることが可能となります。

#### ■提携先

商号：株式会社ホームマイスター24  
代表者：代表取締役社長 梅田 真理子  
所在地：千葉県木更津市羽鳥野6丁目21番地4  
事業概要：賃貸トラブル会員専用サポート事業

<問い合わせ先>

株式会社レジデンシャルペイメント

総務企画室

電話：03-3527-3790