



2021年8月31日

株式会社レジデンシャルペイメント

■ニュースリリース

オーナーズエージェント株式会社との業務提携について

当社は、賃貸管理業の支援に特化したソリューション企業、オーナーズエージェント株式会社（本社：東京都新宿区）と提携し、同社が提供する月額会員制コールセンターサービスである、「プロコール24」に当社の提供する「暮らし安心サポート 24mamorocca」の付帯提供を開始し、「プロコール24ワイド」として、不動産会社様の営業現場で日々発生する煩雑な問い合わせや住宅設備トラブルの緊急駆け付けや近隣トラブル等の解決支援を行い、会員様や管理会社様の満足度向上に繋げて参ります。

■業務提携の狙い

「プロコール24ワイド」として当社サービスを付帯提供することにより、ご利用頂く会員様の満足度向上だけでなく、管理会社様や物件オーナー様が、現場駆けつけ対応や日常生活における近隣トラブル等の煩雑な対応が軽減され、業務の効率化を図ることが可能となります。

■提携先

商号：オーナーズエージェント株式会社
代表者：代表取締役社長 藤澤 雅義
所在地：東京都新宿区
設立：2005年1月
事業概要：賃貸管理専門コールセンター事業
賃貸管理業へのコンサルティング・業務支援・研修教育事業

<問い合わせ先>

株式会社レジデンシャルペイメント

総務企画室

電話：03-3527-3790