



2020年10月22日

株式会社レジデンシャルペイメント

## ■ニュースリリース

### 株式会社アクトコールとの業務提携について

当社は、住生活関連総合アウトソーシング事業を提供する株式会社アクトコール（本社：東京都新宿区）と提携し、同社が提供する月額会員制駆けつけサービスである「緊急サポート24」「緊急サポート24 new」及び「Always」（以下「本サービス等」といいます。）に当社の提供する近隣トラブル解決支援サービス「mamorocca」の付帯提供を開始し、不動産会社様の営業現場で日々発生する煩雑な問い合わせや近隣トラブル等の解決支援を行い、会員様の満足度向上に繋げて参ります。

#### ■業務提携の狙い

アクトコールの本サービス等と当社サービスを付帯提供することにより、ご利用頂く会員様の満足度向上だけでなく、管理会社様や物件オーナー様が、現場駆けつけ対応や日常生活における近隣トラブル等の煩雑な対応が軽減され、業務の効率化を図ることが可能となります。

#### ■提携先

商号：株式会社アクトコール  
代表者：代表取締役社長 福地 泰  
所在地：東京都新宿区四谷二丁目12番5号  
設立：2005年1月  
市場：東京証券取引所マザーズ  
証券コード：6064  
業種：サービス業  
事業概要：住生活関連総合アウトソーシング事業、決済ソリューション事業

<問い合わせ先>

株式会社レジデンシャルペイメント

営業企画部

電話：03-3527-3790